

PROMOÇÃO SHIMANO CUES: TROQUE SEU GRUPO ANTIGO E GANHE DESCONTO!

Q & A

Como funciona a promoção e o que compõe um kit (grupo de componentes)?

Para incentivar os ciclistas brasileiros a fazerem um upgrade em suas bicicletas, a Shimano lançou a campanha "Troque e Ganhe". Nessa promoção, o consumidor recebe 30% de desconto ao trocar o grupo de componentes usado de sua bicicleta (composto por 5 itens: câmbio, cassete, trocador, corrente e pedivela), pelo novo e mais tecnológico grupo **Shimano CUES**. A ação é válida somente nas lojas Shimano Service Center (SSC): são mais de 200 lojas SSC espalhadas pelo Brasil. Confira aqui no [mapa](#) a lojas mais próxima de você.

Qualquer kit antigo é válido?

Sim e de qualquer marca. A Shimano solicita que o consumidor final entregue seu kit antigo composto por 5 (cinco) componentes: câmbio, cassete, trocador, corrente e pedivela e em troca, o consumidor terá 30% de desconto em um Kit Shimano CUES com a mesma quantidade de componentes.

Posso levar mais de um kit para aumentar o meu desconto?

Cada kit (grupo) vale até 30% de desconto. Se você entregar mais de 1 kit, ganhará desconto na compra de outro kit CUES.

Se o valor do meu kit antigo for maior do que o valor do kit novo?

A promoção é para que o ciclista faça um **upgrade para o Shimano CUES**: vai receber 30% de desconto de qualquer forma.

É necessário levar nota fiscal do meu kit antigo?

Não é necessário nota fiscal.

Quanto vale meu kit usado?

Não será feita avaliação do Kit usado. Seu Kit valerá 30% de desconto na compra de um grupo CUES de qualquer velocidade.

Até quando vale a promoção?

De 02.09.2024 a 30.03.2025 ou até durarem os estoques.

O desconto é válido para um Kit Shimano CUES de qualquer velocidade?

Sim, 30% de desconto para as séries U8000; Série U6000 - 11 velocidades; Série U6000 - 10 velocidades e Série U4000 de 9 velocidades.

A loja pode fazer a desmontagem da minha bike com o kit antigo e montar com o novo grupo de forma gratuita?

Sim, basta fazer a solicitação para a loja.

E se algum componente do KIT antigo tiver quebrado e os outros itens normais, os 30% de desconto irão valer?

Sim, mas é necessário entregar também o componente quebrado ou com defeito a loja.

Quero trocar apenas 2 componentes e ficar com os meus antigos, posso?

Não, é necessário entregar o kit completo a loja SSC.

O que a Shimano fará com os kits antigos e de outras marcas?

Os componentes velhos serão doados para Ciclistas menos favorecidos; ou destinados à reciclagem consciente dependendo do Estado dentro do território Nacional.

A campanha é válida fora do Brasil?

Não, apenas em território nacional e em lojas Shimano Service Center.